

Privacyverklaring Hy-Node

versie 30 maart 2026

Privacyverklaring Hy-Node

Versie: 30 maart 2026

1. Wie zijn wij?

Hy-Node is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsgegevens Hy-Node

Arnhemseweg 52

7331 BM Apeldoorn

KvK-nummer: 95336958

E-mail: info@Hy-Node.nl

2. Wanneer geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Hy-Node verwerkt van bezoekers van de website, (potentiële) klanten, contactpersonen van zakelijke klanten, gebruikers van support, nieuwsbriefontvangers en andere personen die contact hebben met Hy-Node.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hy-Node verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor haar dienstverlening en bedrijfsvoering. Afhankelijk van de situatie kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- klantnummer;
- factuur- en betaalgegevens;
- IP-adres;
- account- en inloggegevens;
- supportverzoeken en correspondentie;

-

- technische gegevens over het gebruik van onze diensten; • loggegevens voor beveiliging, monitoring en continuïteit;
- gegevens over bestellingen, contracten en facturen.

Hy-Node verwerkt in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens en verwerkt niet structureel gegevens zoals geslacht, geboorteplaats, geboortedatum, foto- of filmmateriaal, tenzij dit in een uitzonderlijk geval noodzakelijk is en daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

4. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

Wij verkrijgen persoonsgegevens onder meer:

- rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u een bestelling plaatst, contact met ons opneemt, een supportticket indient of een account aanmaakt;
- automatisch, wanneer u onze website of diensten gebruikt, bijvoorbeeld via logbestanden en cookies;
- via uw werkgever of organisatie, wanneer u contactpersoon bent van een zakelijke klant;
- via betaaldienstverleners of andere dienstverleners, voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

5. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Hy-Node verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- het leveren, activeren, beheren en beveiligen van hosting- en aanverwante diensten;
- klantcontact, support, storingsafhandeling en serviceberichten;
- facturatie, administratie en incasso;
- fraudepreventie, abusebestrijding en netwerkbeveiliging;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het verbeteren van onze website en dienstverlening;
- het versturen van nieuwsbrieven of marketingberichten, voor zover wettelijk toegestaan of op basis van toestemming.

6. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Hy-Node verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van een geldige wettelijke grondslag, waaronder:

-

- de uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang, zoals netwerkbeveiliging, fraudepreventie, klantenservice, bedrijfsvoering en het verbeteren van onze diensten;
- toestemming, voor zover die vereist is, bijvoorbeeld voor bepaalde cookies of marketingcommunicatie.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Hy-Node deelt persoonsgegevens uitsluitend indien dat noodzakelijk is voor haar dienstverlening, wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde bedrijfsvoering. Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met onder meer:

- betaaldienstverleners;
- softwareleveranciers en dienstverleners voor klantbeheer, facturatie en support;
- leveranciers van infrastructuur en hosting binnen de Europese Unie;
- accountants, juridisch adviseurs en incassopartijen;
- bevoegde autoriteiten, indien Hy-Node daartoe wettelijk verplicht is.

Hy-Node maakt voor facturatie, klantbeheer en delen van de dienstverlening gebruik van WHMCS of een daarmee vergelijkbaar systeem.

Met partijen die in opdracht van Hy-Node persoonsgegevens verwerken, sluit Hy-Node waar nodig een verwerkersovereenkomst.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Hy-Node host en verwerkt haar diensten en persoonsgegevens volledig binnen de Europese Unie. Indien Hy-Node in de toekomst toch gebruik zou maken van een dienstverlener buiten de Europese Economische Ruimte, zal dit uitsluitend gebeuren indien daarvoor een geldige wettelijke grondslag en passende waarborgen bestaan.

9. Bewaartermijnen

Hy-Node bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

In het algemeen gelden de volgende uitgangspunten:

- administratie- en factuurgegevens worden bewaard zolang de fiscale bewaarplicht geldt;

-

account- en contractgegevens worden bewaard zolang de overeenkomst loopt en daarna voor zover nodig voor administratie, geschillen of wettelijke verplichtingen;

- supporttickets en correspondentie worden bewaard zolang dat redelijkerwijs nodig is voor service, dossiervorming en afhandeling van vragen of geschillen;
- beveiligings- en loggegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor beveiliging, incidentonderzoek en continuïteit.

10. Cookies en analytische gegevens

Hy-Node gebruikt op haar website cookies en vergelijkbare technieken. Het gaat onder meer om:

- functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website;
- analytische cookies om het gebruik van de website te meten en te verbeteren.

Hy-Node gebruikt Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Voor zover wettelijk vereist zal Hy-Node vooraf toestemming vragen voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

11. Beveiliging

Hy-Node neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige verwerking. Daarbij kan onder meer gebruik worden gemaakt van toegangsbeperking, logging, monitoring, sterke authenticatie en overige passende beveiligingsmaatregelen.

12. Back-ups

Hy-Node maakt back-ups van systemen en omgevingen voor zover Hy-Node dat nodig acht voor de continuïteit van de eigen dienstverlening en voor herstel in geval van storingen of falen aan de zijde van Hy-Node.

Deze back-ups zijn niet bedoeld als individuele back-updienst voor klanten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Klanten blijven zelf verantwoordelijk voor het maken, bewaren en kunnen terugzetten van eigen, volledige en actuele back-ups van hun gegevens en Content.

13. Uw rechten

U heeft op grond van de privacywetgeving onder meer de volgende rechten:

- recht op inzage;

-

- recht op rectificatie;
- recht op verwijdering;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- recht van bezwaar;
- het recht om een eerder gegeven toestemming in te trekken, voor zover de verwerking daarop is gebaseerd.

U kunt een verzoek indienen via info@Hy-Node.nl. Hy-Node kan om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te verifiëren. Hy-Node zal in beginsel binnen één maand op uw verzoek reageren, tenzij de wet een verlenging toestaat.

14. Klachten

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop Hy-Node met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u contact opnemen via info@Hy-Node.nl. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Minderjarigen

De diensten van Hy-Node zijn niet specifiek gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Indien Hy-Node constateert dat persoonsgegevens van een minderjarige zijn verwerkt zonder geldige toestemming in een situatie waarin die toestemming vereist is, zal Hy-Node passende maatregelen nemen.

16. Wijzigingen

Hy-Node is gerechtigd deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd. Bovenaan deze privacyverklaring staat de datum van de laatste wijziging.

17. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via:

Hy-Node

E-mail: info@Hy-Node.nl